

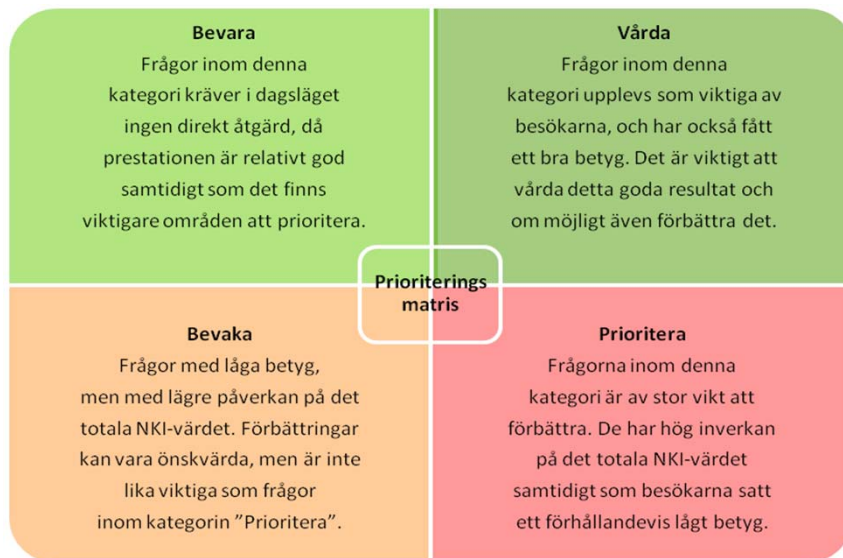
Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Torslanda bibliotek

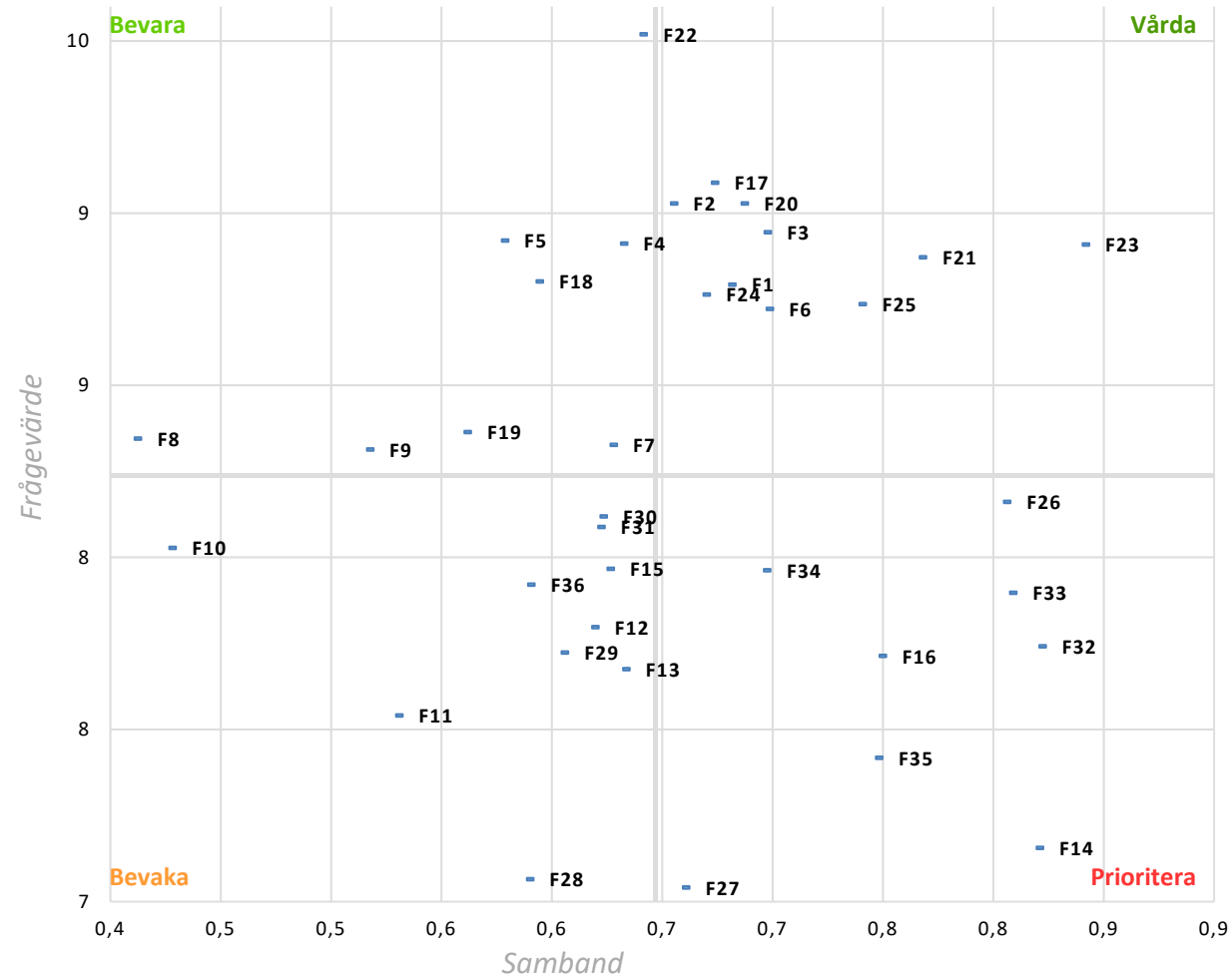
Rapport | *Prioriteringsmatris*

Prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



Huvudresultat | *Prioriteringsmatrix*



Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

Vårda	Medelvärde
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	8.8
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	9.0
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	8.9
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	8.7
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	9.1
F20 belysningen?	9.0
F21 den tekniska utrustningen?	8.9
F22 tryggheten?	9.5
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	8.9
F24 hur trivsamma lokalerna är?	8.8
F25 med informationen om öppettider?	8.7
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	8.2
Prioritera	Medelvärde
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	7.2
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	7.7
F27 med informationen om nya inköp?	7.0
F32 musik?	7.7
F33 film?	7.9
F34 spel?	8.0
F35 arrangemang?	7.4
Bevaka	Medelvärde
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	8.0
F11 öppettiderna på veckosluten?	7.5
F12 öppettiderna på sommaren?	7.8
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	7.7
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	8.0
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	7.7
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	7.1
F30 litteratur?	8.1
F31 tidningar?	8.1
F36 databaser?	7.9
Bevara	Medelvärde
F4 hur snabbt du får hjälp?	8.9
F5 den hjälp du fick?	8.9
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	8.3
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.3
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.3
F18 våra läsplatser?	8.8
F19 ljudnivån?	8.4